

## **Regulamin funkcjonowania Toszeckiego Ogólnodostępnego Systemu SMS (TOSS)**

### **§ 1**

#### *Postanowienia ogólne*

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - 1) GSM (z ang. Global System for Mobile Communications) - należy przez to rozumieć najpopularniejszy standard telefonii komórkowej. Sieci oparte na tym systemie oferują usługi związane z transmisją głosu, danych (na przykład dostęp do Internetu) i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej;
  - 2) TOSS - należy przez to rozumieć Toszecki Ogólnodostępny System SMS - system teleinformacyjny do wysyłania bezpłatnych wiadomości za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS do zarejestrowanych w systemie Użytkowników;
  - 3) Usłudze - należy przez to rozumieć usługę polegającą na wysyłaniu przez Usługodawcę bezpłatnych wiadomości za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS do zarejestrowanych w TOSS Użytkowników;
  - 4) Usługodawcy - należy przez to rozumieć Gminę Toszek, reprezentowaną przez Burmistrza Toszka, z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek;
  - 5) Użytkownikowi - należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną będącą użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w TOSS wyraziła zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS, MMS lub VMS o treści ustalonej przez Usługodawcę.
2. TOSS przeznaczony jest do wysyłania zainteresowanym, zarejestrowanym w systemie Użytkownikom wiadomości dotyczących najważniejszych spraw z zakresu funkcjonowania Gminy Toszek, za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS z n/w kategorii informacji:
  - 1) ważne informacje z Urzędu;
  - 2) wydarzenia i uroczystości;
  - 3) komunikacja, informacje o utrudnieniach w ruchu, objazdach i remontach;
  - 4) ostrzeżenia meteorologiczne, komunikaty ostrzegawcze i alarmowe.
3. W ramach funkcjonowania TOSS uruchomiona zostaje strona internetowa pod adresem [toszek.urzadsms.pl](http://toszek.urzadsms.pl).

### **§ 2**

#### *Zasady korzystania z TOSS*

1. Obecny numer TOSS, na który można wysyłać SMS-y to 4322 i może ulec zmianie w przypadku zmiany operatora systemu. Na wyświetlaczach telefonów zarejestrowanych Użytkowników systemu numer ten zostanie zastąpiony skrótem liter „TOSS”.
2. W ramach TOSS Użytkownik może otrzymywać wiadomości:
  - 1) SMS - krótkie wiadomości tekstowe w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej;
  - 2) MMS - rozszerzenie funkcji SMS o możliwość przesyłania multimediiów takich jak grafika, animacje, wideoklipy, dźwięki;
  - 3) VMS - wiadomości głosowe.
3. Wysyłane za pośrednictwem TOSS SMS-y, MMS-y i VMS-y nie są usługami gwarantowanymi. Wiadomość może zostać niedoreczona w terminie lub niedostarczona.
4. Rejestracja Użytkownika odbywa się:
  - 1) automatycznie - poprzez wypełnienie i wysłanie zgłoszenia, tj. Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej [toszek.urzadsms.pl](http://toszek.urzadsms.pl);

- 2) pisemnie – za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego, wyrażającego zgodę na przesłanie wiadomości za pomocą TOSS w indywidualnej sprawie, załatwianej przez Użytkownika w Urzędzie Miejskim w Toszku, według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu;
5. Z chwilą rejestracji w TOSS w sposób określony w ust. 4 pkt 1 Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Za uzyskanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników rejestrujących się pisemnie w sposób, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 oraz ich aktualizację w systemie odpowiadają wyznaczeni pracownicy referatów posiadający dostęp do konta w systemie i będący administratorem grupy (posiadający możliwość edycji kontaktów umieszczonych w danej w grupie).
6. Z chwilą rejestracji w TOSS Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów z tytułu otrzymywania wiadomości wysyłanych przez Usługodawcę.
8. Wyrejestrowanie Użytkownika odbywa się:
  - 1) poprzez zaznaczenie w Formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej [toszek.urzadsms.pl](http://toszek.urzadsms.pl) opcji „wypisać się” i wysłanie zgłoszenia;
  - 2) pisemnie – na wniosek Użytkownika, za pośrednictwem formularza, o którym mowa w ust. 4 pkt 2.
9. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora sieci raport o niewysłaniu wiadomości lub co najmniej trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości, numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany przez Usługodawcę.

### § 3

#### *Zasady obsługi TOSS przez Usługodawcę*

1. Administracją TOSS zajmuje się Referat Zamówień Publicznych, Rozwoju i Promocji Gminy.
2. Dostęp do wyznaczonych kont umożliwiających wysyłkę wiadomości przydzielony zostaje następującym komórkom organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Toszku:
  - 1) w zakresie kategorii „Ważne informacje z Urzędu” oraz „Komunikacja, informacje o utrudnieniach w ruchu, objazdach i remontach” - Referatowi Organizacyjnemu;
  - 2) w zakresie kategorii „Wydarzenia i uroczystości” - Referatowi Zamówień Publicznych, Rozwoju i Promocji Gminy;
  - 3) w zakresie kategorii „Ostrzeżenia meteorologiczne, komunikaty ostrzegawcze i alarmowe” - Referatowi Urzędu Stanu Cywilnego, Spraw Obywatelskich i Bezpieczeństwa Publicznego;
  - 4) w odniesieniu do indywidualnych spraw załatwianych w Urzędzie Miejskim w Toszku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na powiadomienie w ramach TOSS wypełniając Formularz rejestracyjny zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu – odpowiednio pracownicy referatów odpowiedzialnych za załatwienie danej sprawy.
3. Kierownicy referatów wyznaczają pracowników odpowiedzialnych za obsługę TOSS, z uwzględnieniem ust. 2.
4. Zgodę na wysyłkę wiadomości o ustalonej treści wyraża Burmistrz Toszka, Zastępca Burmistrza lub Sekretarz Gminy.
5. W celu wysłania za pośrednictwem TOSS wiadomości z zakresu kategorii wymienionych w § 1 ust. 2 Regulaminu, kierownicy referatów Urzędu Miejskiego w Toszku oraz kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych przekazują odpowiednią treść wiadomości pisemnie lub przesyłają elektronicznie na adres e-mail komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za obsługę danej kategorii informacji, zgodnie z ust. 2.
6. Korespondencja musi zawierać dokładną treść wiadomości, określać jej formę (SMS, MMS, czy VMS) oraz zawierać informację o zgodzie na jej wysłanie zgodnie z ust. 4.

7. Kierownicy referatów Urzędu Miejskiego w Toszku oraz kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych będący w posiadaniu istotnych dla Użytkowników informacji dotyczących Gminy Toszek, a mieszczących się w kategoriach określonych w § 1 ust. 2 Regulaminu, zobowiązani są do bieżącego przekazywania odpowiednich wiadomości w sposób określony w niniejszym paragrafie.

#### § 4

##### *Przesyłane treści*

1. Zabronione jest wysyłanie wiadomości zawierających treści obraźliwe, nieprzyzwoite, treści naruszające chronione prawem dobra osobiste odbiorcy lub osób trzecich, treści sprzeczne z dobrymi obyczajami, a także wiadomości zawierające treści o charakterze reklamowym.
2. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści z zakresu wybranych przez Użytkownika podczas procesu rejestracji, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1, kategorii informacji wymienionych w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych i treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

#### § 5

##### *Postanowienia końcowe*

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Za usługi telekomunikacyjne (bezpośrednio wysyłkę) umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności prawnej, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
  - 1) korzystanie z TOSS przez osoby nieuprawnione do użytkowania z telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
  - 2) korzystanie z TOSS przez osoby niepełnoletnie;
  - 3) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
  - 4) korzystanie z TOSS niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
  - 5) niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zaistniałych z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (w szczególności konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
  - 6) niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości w terminie;
  - 7) przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi;
  - 8) następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
4. Uwagi, sugestie dotyczące funkcjonowania TOSS należy składać elektronicznie na adres: [umtoszek@toszek.pl](mailto:umtoszek@toszek.pl) lub pisemnie na adres wymieniony w § 1 ust. 1 pkt 4 Regulaminu.